

OSTUTINGIMUSED

Tähtis! Palun lugege neid tingimusi hoolikalt enne sellelt veebisaidilt või Toolboxist „Naviextras.com“ teenuste ja toodete tellimist.

Viimati uuendatud ja kehtib alates 16.06.2021

Sisukord

I. Ulatus	2
II. Haldaja kontaktandmed.....	2
III. Mõisted	2
IV. Üldtingimused.....	4
Kasutajakonto.....	4
Tellimine ja leping.....	4
V. Toodete ja teenuste ostmise.....	5
VI. Ostutoiming.....	6
VII. Hind ja maksmine	6
VIII. Ühilduvus	7
IX. Poolte vastutus ja kohustused	8
X. Lepingust taganemine.....	8
XI. Taganemisõiguse kaotamine	9
XII. Garantii puuduste vastu ja tootevastutus.....	9
XIII. Vastutuse piiramine.....	9
XIV. Toote litsentsi tingimused	10
XV. Teatavatele teenustele kohaldatavad eritingimused	11
15.1 Reaalajas teenuste tellimus	11
15.2 Veebist ostetud kaartide tasuta kaardiuuendused ja muud teenuse uuendused	11
XVI. Ajapiiranguga litsentsiga kaarditoodete eritingimused	11
XVII. Allalaaditavate toodete ostuprotsess	11
1 Valige toode/tooted	12
2 Ostu vormistamine	12
3 Arveldusaadressi ekraan.....	12
4 Tellimuse kinnitamine ja saatmine.....	12
5 Maksmine ja arveldus	12
6 Elektrooniline kohaletoiemetamine	13
XVIII. Klienditugi.....	13

IXX. Muu	14
Lisa 1	16

I. Ulatus

- 1.1. Need on ostu- ja kasutustingimused (edaspidi „**tingimused**“), mida kohaldatakse Ungari seaduste alusel asutatud ettevõtte NNG Software Developing and Commercial Llc. (edaspidi „**haldaja**“) veebisaidilt www.naviextras.com ja selle alamdomeenidelt (edaspidi „**veebisait**“) või Toolboxist (täpsustakse hiljem peatükis III) ükskõik millise toote ostmisel ja kasutamisel.
- 1.2. Oma tellimuse kinnitamine ja saatmine kinnitab nõustumist allpool olevate tingimustega.
- 1.3. Kliendi isikuandmeid töödeldakse vastavalt meie andmekaitse poliitikale, mis on leitav veebilehel või järgmise lingi all: [SIIN](#) või Toolboxis (määratletakse hiljem III peatükis).

II. Haldaja kontaktandmed

Nimi: NNG Software Developing and Commercial Ltd.
Registreeritud kontor: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Ungari
Postiaadress ja peamine äritegevus: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Ungari
Sisestatud linnakohtu äriregistrisse järgmise registreerimisnumbriga: 01-09-891838
*Maksuregistri kood:*13357845-2-44
EL-i käibemaksukohustuslase kood: HU13357845
Telefon: +36 1 872 0000
Faks: +36 1 872 0100
E-post: info@naviextras.com

III. Mõisted

Leping: seda on kirjeldatud lõigus 4.5.

Pangapäev: päev, mis ei ole laupäev, pühapäev ega päev, millal pangad on suletud Ungari seadustega või makstavate tasude korral selle riigi seadustega, kus võlausaldaja asub.

Ühilduvus: tähendab, et tooted töötavad teie seadmes õigesti (installimine, töötamine, kuvamine) ja on tarkvaraga koostalitlusvõimelised. Haldaja teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada kliendile toodet pakkudes kogu vajalik teave ühilduvuse kohta. Ühilduvuse lisanõuded (olemasolu korral) võivad olla kirjas ka iga toote kohta nende detailsete tootekirjelduste lehtedel.

Tarbija: füüsiline isik, kes tegutseb eesmärkidel, mis jäävad väljapoole tema elukutset, ameti- või äritegevust.

Sisu: tähistab (kuid mitte ainult) kaarte, huvipunkte, 3D-sisu, hääli, keelefaile ja muid navigeerimisega seotud andmeid või teavet, mida saab teie tarkvaraga seadmesse üles laadida ja seal kasutada.

Klient: kõik registreeritud kasutajad, kes saadavad veebisaidil või Toolboxis tarkvara, uuenduste, sisu või teenuste ostutellimuse. Nendes tingimustes viidatakse kliendile sõnadega „klient“ või „teie“.

Klienditugi: teenus, mida haldaja või selle alltöövõtja pakub klientidele läbi veebileidest.

Seade: navigatsioonivõimelised seadmed, näiteks personaalsed navigatsiooniseadmed (nimetatakse ka PND või PNA) nutitelefonid / pihuarvutid (nimetatakse ka PDA), millel on SD-kaardid ja muud infokandjad (kui neisse talletatakse tarkvara või sisu), navigatsioonivõimelised mobiiltelefonid, auto navigatsioonisüsteemid, navigatsioonivõimelised lauarvutid, sülearvutid ja tahvelarvutid, navigatsioonivõimelised personaalsed meediapleierid.

Elektroniline allalaadimine: tooted edastatakse kliendile kättesaadavaks tehtud allalaadimislingi kaudu.

EULA: haldaja standardses lõppkasutaja litsentsilepingus sätestatud tingimused.

Külaliskasutaja: identifitseerimata (sisselogimata) kasutaja või veebisaidi vaataja.

Ettemaksu kood: tähtnumbriline kood, millega saab lunastada ükskõik millist spetsiifilist toodet. Ettemaksu koodid võivad olla kättesaadavad plastkaartidel (eeltasutud kaardid) või elektrooniliselt seadme tootja või edasimüüja või NNG kaudu.

Toode: tarkvara, uuendused, sisu ja teenused, mida võidakse aeg-ajalt veebisaidil või Toolboxis pakkuda.

Õigus: kliendi õigus alla laadida tootega seotud faile ja juhul, kui haldaja toimetab kauba kohale elektrooniliselt, saada toote kasutamiseks litsents.

Teenused: asukohaga seotud teenused (lokaalne otsing, liiklusteave, kütusehind, ilmateade jne), mis vajavad teie seadmes mingil kujul internetiühendus olemasolu (andmeühendus SIM-kaardi või Bluetoothi kaudu, juhtmevaba internetiühendus, TMC-vastuvõtja jne).

Tarkvara: teie seadmes töötav navigatsioonitarkvara.

Veebisait: veebiportaal, mis on kättesaadav aadressil <https://infotainment.mazdahandsfree.com/> ja kõigil selle alamdomeenidel.

Haldaja: käesolevate tingimuste jaotises II määratud ettevõtte.

Toolbox: tasuta tarkvararakendus (haldaja rendatud ja litsentseeritud), mida – sõltuvalt Toolbox'i versioonist – võidakse kasutada saadaolevate tootepakkumiste sirvimiseks, toodete ostmiseks, ostetud toodete allalaadimiseks ja uuesti allalaadimiseks või haldaja serveritest tasuta toodete saamiseks ja allalaadimiseks ning nende seadmesse üleslaadimiseks.

Uuendused: teie seadme tootja või tarkvara arendaja sisu ja tarkvara uuendused, mis lisavad lisafunktsioone, uut sisu või parandavad teada olevaid tarkavaraprobleeme.

Kasutaja: veebisaidi või Toolbox'i registreeritud kasutaja, külaliskasutaja või vaataja.

Vautšerikood: tähtnumbriline kood, mis annab määratud toodetele teatud allahindluse. Koode võidakse jagada haldaja poolt väljakuulutatud ajal ja viisil või neid võib välja anda klienditugi (klienditoe enda äranägemise järgi). Vautšerikoodi võivad anda ka seadme tootjad või haldaja autoriseeritud kolmandad osalised. Vautšerikoodidel võib olla haldaja määratud kehtivusperiood. Kehtiva vautšerikoodi lunastamisi käsitletakse ostu protsessi ajal ja allahindlus kajastub makstavas kogusummas. Allahindluse ulatus ja kehtivusaeg võivad iga vautšerikoodi puhul olla erinevad.

IV. Üldtingimused

- 4.1. Veebisaidil või Toolboxis saab erinevatele seadmetele omandada erinevaid tooteid, näiteks tarkvara, tarkvarauuendusi, seadmesse installitud sisu uuendusi või lissisitu ja teenuseid. Teie seadmele saadaolevad tooted ja nende kirjeldused on kirjas veebisaidil või Toolboxis.

Kasutajakonto

- 4.2. Osade veebisaidi või Toolbox'i versioonide puhul võib olla vajalik kasutajakonto loomine. Sellisel juhul saavad ainult eelnevalt veebisaidil või Toolboxis kasutajakonto loonud ja sinna sisse loginud kasutajad tooteid omandada.
- 4.3. Kasutajakonto loomiseks on vaja täita registreerimistoiming, milles annate haldajale ajakohast, täielikku ja täpset teavet asjakohases registreerimisvormis küsitule. Kasutaja saab oma kontos parandada trükivigasid, ekslikke sisestusi või aegunud teavet. Pidage meeles, et kuna kasutajakonto loomiseks kasutati teie e-posti aadressi, ei saa seda pärast registreerumist enam vahetada ega muuta. Kasutaja vastutab kõikide kahjude eest, mis tulenevad esitatud valedest või ebatäpsetest andmetest. Haldajal on õigus kustutada valed või ebatäpsed registreerimised ning kahtluse korral on tal õigus kontrollida kasutaja autentsust vastavalt kohaldatavatele sätetele ja nagu nendes on lubatud.
- 4.4. Kasutajakonto avamisega seotud tingimusi reguleerivad veebisaidi või Toolbox'i kasutustingimused.

Tellimine ja leping

- 4.5. Kinnitades ja saates elektroonilise tellimuse veebisaidi veebipoe kaudu või läbi Toolbox'i rakenduse, saadate te kliendina haldajale ostutellimuse selles märgitud toodete ostmiseks, mille haldaja peab vastu võtma.

Klient nõustub käesolevate tingimustega ja saadab oma tellimuse peale tellimuse andmete kontrollimist ja kinnitamist. Seejärel võib klient jätkata makse sooritamist.

Haldaja saadab teile teie tellimuse üksikasju sisaldava e-kirja, milles kinnitab teie tellimuse ja makse kättesaamist ning seda loetakse haldaja poolseks tellimuse ja makse vastuvõtmiseks. Ainult sellise vastuvõtmise korral on leping sõlmitud (edaspidi: „**leping**“). Teie tellimus ja makse on lõplikud, kuid juhul, kui NNG ei ole teie tellimust ja makset kinnitanud hiljemalt 48 tundi pärast tellimuse saatmist ja makse teostamist, ei ole te enam oma tellimusega seotud.

Haldaja jätab endale õiguse lükata tagasi ükskõik milline tellimus. Käesolevaga välistavad pooled kõikide kaubandus- ja äritavade rakendumise oma suhtele, sealhulgas, kuid mitte ainult, mis tahes selline tegevus, milles pooled on varem kokku leppinud või mille nad on kasutusele võtnud või mõni muu laialdaselt tuntud tegevus, mida rakendatakse pidevalt sarnase sisuga lepingute puhul.

- 4.6. Teie tellimusele kohaldatakse tingimused, mis olid kehtivad nendega nõustumise ajal ning need moodustavad ühe osa teie ja haldaja vahelisest lepingust. Haldaja võib olla enne teie järgmist tellimust muutnud tingimusi ilma sellest teavitamata. Palun vaadake tingimused üle iga kord, kui te veebisaiti või Toolbox'i külastate. Soovitame teil tingimused hilisemaks kasutamiseks salvestada või välja printida ja neid oma tellimusega seoses ka kasutada.

- 4.7. Leping ei kvalifitseeru kirjaliku lepinguna. Pooled välistavad võimalused, et kumbki pool esitaks ühepoolset peale lepingu sõlmimist lepingu tingimused kirjalikult ning ei muuda ja/või täienda lepingut edasiste mõistete, isegi kui need ei piira põhitingimusi. Koopia tellimusest, mille klient kinnitas tellimust saates ja makset sooritades, arhiveeritakse tegeliku tellimuse või tehingu juurde. Klient saab seda vaadata veebisaidil või Toolboxis tehingute ajaloos.
- 4.8. Haldajale ei kohaldata ühtegi käitumisjuhust, toimimisjuhust ega muid juhiseid, milles on kokku leppinud omavalitsusorganid või valitsusvälised organisatsioonid.

V. Toodete ja teenuste ostmine

- 5.1. Kõik tooted, mis on veebisaidil või Toolboxi kaudu allalaadimiseks kättesaadavaks tehtud ja kogu sisu, mida saab ettemaksu- või vautšerikoodiga aktiveerida, on autoriõigusega kaitstud või haldaja ja/või selle teenusepakkujate intellektuaalne omand ning haldaja ja/või selle teenusepakkujad jätavad endale kõik õigused, mida ei ole nendes tingimustes selgesõnaliselt antud.
- 5.2. Toote omandamisel omandate te tegelikult asjakohase tarkvara, uuenduse või sisu kasutamiseks litsentsi või õiguse teenust kasutada, mitte toote enda. Veebisaidilt või Toolboxist saadud uuendustele, sisule, tarkvaralitsentsidele ja teenuse osutamisele rakenduvad lõpptarbija litsentsitingimused, mis on välja toodud nende tingimuste jaotises XIV.
- 5.3. Veebisaidile või Toolboxi võidakse teie seadmele saadaolev sisu edastada:
- i) ühe paketina, mis võimaldab teil oma seadmesse elektrooniliselt alla laadida uusima sisu;
 - ii) tellimuspõhiselt, mis tähendab, et teil on võimalik elektrooniliselt alla laadida kõik väljaantavad uuendused tellimusperioodi jooksul ja need siis oma seadmesse installida, sellest hoolimata ei garanteerita uuenduse tellimusperioodi jooksul väljaantavate uuenduste arvu ega nende väljaandmise sagedust. Samuti ei tagata, et kindla paketi kogu sisu uuendatakse kõikides väljaannetes.
 - iii) nn „Kaardi rentimise“ süsteemis, mis tähendab, et teil on õigus sisu elektrooniliselt alla laadida ja seda rendiperioodi jooksul kasutada, nagu on kirjas peatükis XVI.

Pange tähele, et kõik valikud ei ole kogu teie seadmele edastatud sisule saadaval. Teie seadmele saadaolevaid valikuid näidatakse peale seda, kui olete veebisaidil või Toolboxis rakenduses valinud seadme ja asjakohase toote.

- 5.4. Teenuseid osutatakse tellimuspõhiselt, mis tähendab, et teil on õigus kasutada neid teenuseid asjakohase teenuse kirjelduses määratud ajaperioodi jooksul.
- 5.5. Tellimuspõhiselt pakutavate toodete eritingimused on lisatud nende tingimuste peatükki XV. Tellimuspõhiste toodete leping sõlmitakse asjakohase toote kirjelduses määratud ajaperioodiks või selle määratud ajaperioodi puudumisel seniks, kuni seade on töökorras, v.a juhul, kui lepingust taganetakse. Kui seadmega ilmneb probleem, võib haldaja pakkuda, kuid ei ole kohustatud seda tegema, juba ostetud toodete jaoks taastamise varukoopia võimalust. Kui seadme taastamise varukoopia funktsioon on saadaval, peate looma toote varukoopia haldaja juhiste järgi. Kui haldaja lõpetab

teatud seadmemudelite toetamise vastavalt jaotisele VIII, ei ole ka varukoopia funktsioon kättesaadav.

VI. Ostutoiming

- 6.1. Haldaja vastutab ainult nende tellimuste täitmise eest, mis esitati veebisaidi või Toolboxi kaudu. Posti või telefoni teel või muul viisil esitatud tellimusi vastu ei võeta.
- 6.2. Veebisaidil alustatud ostutoimingu lõpetamiseks on vajalik Toolboxi allalaadimine. Toolboxi saate laadida alla veebisaidil toodud lingi kaudu tasuta. Kui klient on Toolboxi juba alla laadinud, saab ostutoimingu alustada, käivitades Toolboxi.
- 6.3. Mõne veebisaidi või Toolboxi versiooni puhul võib ostutoimingu alustamiseks olla vajalik, et klient oleks sisse loginud oma kasutajanime ja parooliga, mille ta sai kasutajaks registreerimisel.
- 6.4. Te nõustute kõikide veebisaidi või Toolboxi kaudu tehtud ostudel esitama ajakohast, täielikku ja täpset ostu- ja kontoteavet. Kasutajana on teil võimalus oma kontos parandada trükivigasid, ekslikke sisestusi või aegunud teavet. Pidage meeles, et kuna kasutajakonto loomiseks kasutati teie e-posti aadressi, ei saa seda pärast registreerumist enam vahetada ega muuta. Te nõustute viivitamatult uuendama oma kontot ja muid andmeid, et me saaksime teie tehinguid täita ja vajadusel tehingutega seoses teiega ühendust võtta.
- 6.5. Haldaja toimetab tooted kohale elektrooniliselt vastavalt jaotistes XVII kirjeldatud ostutoimingule. Toodete kahjustumise või kaotamise risk läheb teile üle hetkest, mil tooted antakse üle teie valdusesse.

VII. Hind ja maksmine

- 7.1. Veebisaidil või Toolboxis olevad ostutehingute hinnad on toodud eurodes (EUR) või USA dollarites (USD). Kataloogis olevate toodete hinnad võivad kliendi geograafilisest asukohast tulenevalt olla esitatud ka muudes valuutades, ent sellised hinnad on ainult soovituslikud ja need on esitatud ainult teabe saamiseks ning ei pruugi olla tellimuse esitamise ajal täpsed, seega soovitame tungivalt kliendil kontrollida toote hinda oma valuutas.
- 7.2. Toote hindu võidakse muuta igal ajal ja ilma eelneva etteteatamiseta, kuid teil tuleb tasuda alati see hind, mida kuvatakse tellimuse kinnitamise ajal.
- 7.3. Kõikidele Euroopa Liidust pärit registreeritud ja sisselogitud klientidele kuvatakse veebisaidil või Toolboxis hindu koos käibemaksuga, välja arvatud nendele Euroopa Liidu klientidele, kes kasutavad kehtivat Euroopa Liidu käibemaksunumbrit, kui klient on registreeritud ärikliendina ja haldaja on ärikliendi staatuse kinnitanud ja heaks kiitnud, nagu see on sätestatud jaotises 7.5 (edaspidi: „**äriklient**“). Kõikidele väljaspool Euroopa Liitu asuvatele klientidele (eraisikud ja ärikliendid) näidatakse veebisaidil või Toolboxis hindu automaatselt ilma käibemaksuta.
- 7.4. Euroopa Liidus elavad eraisikutest kliendid peavad tasuma käibemaksu, mis määratakse nende koduriigis kehtivate seaduste ja nõuete alusel. Kui esitate registreerimise käigus vale aadressi, saab teid valevandumise eest karistada. See määrus on kooskõlas asjakohaste Euroopa Liidu käibemaksuseadustega.

- 7.5. Euroopa Liidust pärit ärikliendil, kellel on kehtiv Euroopa Liidu käibemaksunumber ja kes soovib osta tooteid käibemaksuvabalt, on võimalus registreerida ennast ärikliendina, edastades veebisaidil või Toolboxis palutud andmed. Pange tähele, et haldaja peab enne ärikliendi staatuse kinnitamist ettevõtte andmed üle vaatama ja kinnitama. Enne haldajalt kinnituse saamist saavad kliendid osta ainult koos käibemaksuga.
- 7.6. Kui te muudate mis tahes andmeid, mida te ärikliendina registreerimisel edastasite, algab kinnitustoiming otsast peale ja kinnitatud ärikliendi staatus peatatakse senikauaks, kuni haldaja kontrollib ja kinnitab uued andmed. Kinnitustoimingu lõpus võib haldaja ärikliendi staatuse kas kinnitada või tagasi lükata. Ärikliendi staatuse peatamise ajal saate osta tooteid ainult koos käibemaksuga.
- 7.7. Äriklientide puhul võib haldaja kontrollida Euroopa Liidu käibemaksunumbri kehtivust igal ajal ning ta võib muuta arvel olevat nime, et see vastaks asjakohases riiklikus käibemaksu andmebaasis olevale nimele.
- 7.8. Kliendil on enne ostu kinnitamist võimalik üle vaadata kõik ostule kehtivad tarnekulud.
- 7.9. Kõikide tellimuste eest tuleb tasuda haldaja pakutavate makseviiside abil, milleks võib olla makse kolmandast isikust makseteenuse pakkuja makse lehekülje kaudu oma pangakaardi andmetega, nagu on kirjeldatud peatükis XVII. Pärast töötlemist saate makse kohta kinnituse.
- 7.10. Ostetud toodetele võivad rakenduda imporditollimaksud või muud maksud. Kõik tollivormistuse lisakulud tuleb teil kanda; haldaja ei oma nende kulude üle kontrolli. Tollipoliitika on riigiti väga erinev, seega tuleks teil lisateabe saamiseks ühendust võtta kohaliku tolliametiga. Klient nõustub täitma kõiki kohalduvaid rahvusvahelisi ja siseriiklikke seadusi ning eeskirju, mis selliseid tooteid puudutavad, ning tasuma asjassepuutuvatele ametiasutustele kõik maksud, tolli- ja muud riigilõivud.

VIII. Ühilduvus

- 8.1. Mõne veebisaidi ja Toolbox'i versiooni puhul on automaatne seadme registreerimine Toolboxis kohustuslik, enne kui saab ostuga jätkata. Sellistel juhtudel kontrollib seadme ühilduvust Toolbox. Võib juhtuda, et tootja, turustaja või kolmas pool muudab sertifitseeritud originaalmudelit, sh väärkasutab litsentsi ja tegeleb piraatlusega, mille tõttu on teie seade mitteühilduv. Mitteühilduvuse saab tuvastada, kui seadme registreerimiseks kasutada tarkvararakendust Toolbox.
- 8.2. Seadme mudelit toetatakse ainult juhul, kui haldaja võimaldab sellise toe. Haldaja võib igal ajal oma äranägemise järgi lõpetada teatud seadmemudelite toetamise. Sellisel juhul võite juba ostetud tooteid piiranguteta kasutada nii kaua, kuni seade on töökorras, kuid te ei saa selles seadmes osta uusi tooteid. Te peaksite kasutama tehases paigaldatud tarkvaraga originaalseadmeid, et vältida ühildumatust või toepiiranguid.
- 8.3. Tagamaks, et toode ostetakse ühilduva seadme jaoks, on mõnikord seade vaja käsitsi registreerida, kui seadet ei ole varem käsitsi või automaatselt Toolbox'i tegeliku kasutajakonto jaoks registreeritud. Kui seade on kliendi poolt valesti või mitte asjakohaselt registreeritud, siis ei garanteeri haldaja võltsitud või muudetud toodete ühilduvust kasutaja seadmega.

- 8.4. Pidage meeles, et teatava sisu ja teenuste korral võivad kohalduda täiendavad tehnilised nõuded (nt väline TMC vastuvõtja, mobiilinternet jne), mida on põhjalikult kirjeldatud nende toodete spetsifikatsioonis.
- 8.5. Toote spetsifikatsioonis on ette nähtud iga toote minimaalne vaba mälumaht. Haldaja ei vastuta vaba mälumahu olemasolu eest.
- 8.6. Teatavate toodete spetsifikatsioonis võib sisalduda nõue, et sisu funktsioneerimiseks tuleb seadmesse installida mõne teise toote teatav versioon. Tehniliseks ühildumiseks võib eri seadmete jaoks olla eri tooteversioone. Kui seade tuleb registreerida Toolbox'i tarkvararakenduse abil, peate kontrollima Toolbox'i abil, milline on teie seadme jaoks mõeldud toote värskeim väljalase.
- 8.7. Kui on vaja seade registreerida Toolbox'i tarkvararakenduse abil, siis kehtivad teie Interneti-ühendusega (lairibaühendusega) personaalarvutile teised minimaalsed tehnilised nõuded, kus Toolbox'i tarkvararakendust saab installida.
- 8.8. Kasutaja peab enne tellimuse esitamist kontrollima VIII peatüki nõuetele vastavust. Kui mõnele ühilduvuse või seadmega seotud nõuetele ei vastata, siis ei ole haldaja vastutav ja klient kannab kõik kulud ja/või kahjud mitteühilduva toote või teenuse tellimisega seoses.

IX. Poolte vastutus ja kohustused

- 9.1. Haldaja teeb oma äritegevuses koostöös kolmandatest pooltest partneritega (nt sisu või teenuste kohta teabe andjate, hostide ja Interneti-ühenduse pakkujad jne), seega võib lepingu täitmist mõjutada partnerite käitumine.
- 9.2. Kui klient ei saa õigust 1 (ühe) tööpäeva jooksul pärast makse sooritamist või kui klient ei saa ostetud toote kehtivat litsentsikoodi, siis peab klient kliendituge veebisaidi või Toolbox'i lehe „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele) kaudu sellest teavitama.
- 9.3. Kui haldaja ei teavita klienti arvetest, mis on väljastatud tellitud ja tasutud toodetele 1 (ühe) pangapäeva jooksul tellimuse saatmisest, siis peab klient haldaja kliendituge veebisaidi või Toolbox'i lehe „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele) kaudu sellest teavitama.
- 9.4. Enne toote paigaldamist peab klient rakendama vajalikke ettevaatusabinõusid ning järgima toote allalaadimise, litsentsimise ja paigaldamise juhiseid, mida on kirjeldatud tingimuste osas XVII/6. Haldaja ei vastuta andmete kaotamise või kliendi seadmesse paigaldatud või käitatava muu riistvara või tarkvara kahjustuste eest seoses toote installimisega.

X. Lepingust taganemine

- 10.1. Kliendil on õigus lepingust taganeda ja nõuda raha tagasi:
 - a) kui haldaja ei ole ostetud toodete eest andnud kliendile allalaadimise õigust 5 (viie) tööpäeva jooksul alates makse kuupäevast,
 - b) kui tellitud ja tasutud toode ei ühildu kliendi seadmega tingimusel, et klient on kontrollinud seadme ja toote ühilduvust vastavalt VIII peatükile.

- 10.2. Klient peaks kasutama veebisaidi või Toolbox'i lehte „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele), et teavitada haldajat lepingust taganemisest ja nõuda raha tagasi. Kui eespool loetletud raha tagastamise tingimused on täidetud, siis kinnitab haldaja lepingu ülesütlemist e-kirjaga ja tagastab raha 15 (viieteistkümne) pangapäeva jooksul.
- 10.3. Haldaja võib igal ajal lepingust taganeda, kui klient ei soorita makset 5 (viie) pangapäeva jooksul alates tellimuse kuupäevast. Seda rakendatakse ka juhul, kui veebimakse mingil põhjusel ebaõnnestus (eriti, kuid mitte ainult järgmistel põhjustel: kasutaja algatatud katkestamine, rahaliste vahendite puudumine või mõni muu põhjus, mille tõttu pank keeldub veebimakse tehingust, või tehniline rike). Kui klient ei täida oma maksekohustust 20 (kakskümmend) pangapäeva jooksul peale lepingu sõlmimist, kliendi leping tühistatakse ja sellest tulenevalt leping lõpetatakse automaatselt ilma klienti täiendavalt teavitamata.
- 10.4. Lepingust taganemine muudab lepingu tagasiulatuvalt lõppenuks alates kehtima hakkamise kuupäevast.

XI. Taganemisõiguse kaotamine

- 11.1. Kuna tooteid pakutakse digitaalse sisuna ja toimetatakse kohale elektrooniliselt, annate selgesõnaliselt nõusoleku, et haldaja võib täita lepingu ja pakkuda teile allalaaditavat toodet kohe pärast i) lepingu sõlmimist ja ii) lepingu alusel kehtiva tasu maksmist. Te mõistate, et kui saate õiguse laadida alla või pääseda juurde tootele enne neljateistkümne (14) päeva pikkuse taganemisperioodi lõppu, kaotate Ungari valitsuse dekreediga 45/2014 (II. 26.) artikli 20 lõike 1 kohaselt õiguse lepingust taganeda neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist.
- 11.2. Registreerimisprotsess näeb ette kliendi selgesõnalise kinnituse (märkeruut) andmist, mille kohaselt ta i) annab nõusoleku toote kättesaadavaks tegemiseks (kohaletoimetamiseks) kohe pärast lepingu sõlmimist ja tasu maksmist ning ii) mõistab, et kui saab õiguse laadida alla või pääseda juurde tootele enne neljateistkümne (14) päeva pikkuse taganemisperioodi lõppu, kaotab ta õiguse lepingust taganeda.
- 11.3. Ülaltoodu kehtib ka äriklientide kohta.

XII. Garantii puuduste vastu ja tootevastutus

- 12.1. Kui te olete tarbija, siis vastavalt kehtivale seadusele kohaldatakse nende tingimuste 1. lisas sätteid teie ostule seoses garantiiga puudustele ja tootevastutusega.
- 12.2. Juhul kui te plaanite kasutada oma garantii või tootevastutuse õigusi, andke sellest teada klienditoele veebisaidi või Toolbox'i lehe „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele) kaudu.

XIII. Vastutuse piiramine

- 13.1. Selle peatüki tingimusi kohaldatakse kehtivas seaduses maksimaalses lubatud ulatuses. See peatükk ei piira meie vastutust selles ulatuses, milles me võime

teie ees vastutavad olla vastavalt seadusele või teie suhtes kehtivatele seaduslikele õigustele.

- 13.2. Haldaja teavitab klienti, et toote valmistamisel on rakendatud maksimaalset hoolsust, kuid toote laadi ja tehnilisi piiranguid arvestades ei garanteeri haldaja ja tema tarnijad, et toode on täielikult ilma puudusteta, ning neid ei seo kohustus tagada, et kliendi ostetud toode on täielikult ilma puudusteta.
- 13.3. TOODE TARNITAKSE „NAGU ON“ JA „KOOS KÕIKIDE PUUDUSTEGA“ BAASIL (SH GARANTII PUUDUMINE PUUDUSTE KÕRVALDAMISEKS) JA HALDAJA JA TEMA TARNIJAD ÜTLEVAD SÕNASELGELT LAHTI OTSESEST JA KAUDSEST GARANTIIST, SH GARANTII MITTERIKKUMISE, KAUBELDAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI, TÄPSUSE, OMANDIÕIGUSE JA OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA. SUULINE VÕI KIRJALIK NÕUANNE VÕI TEAVE, MILLE ANDIS HALDAJA, TEMA ESINDAJA, TARNIJA, TÖÖTAJA, EI OLE GARANTII, JA KLIENDIL PUUDUB ÕIGUS SELLISELE NÕUANDELE VÕI TEATELE TOETUDA. KÄESOLEV GARANTIIDEST LAHTIÜTLEMINE ON OLULINE LEPINGU TINGIMUS.
- 13.4. Haldaja ei võta vastutust kahju eest, mis tuleneb sellest, et toode ei ole määratletud otstarbel kasutatav, või veast või sellest, et toode ei ühildu muu süsteemi, seadme või tootega.
- 13.5. HALDAJA JA SELLE TARNIJAD EI VASTUTA KASUTAJA EES JUHUSLIKE, TULEMUSLIKE, ERILISTE VÕI KAUDSETE KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD LEPINGUST, SH TEENIMATA TULU VÕI KINDLUSTUSKULUD, KASUTUSKÕLBMATUKS MUUTUMINE VÕI ÄRITAKISTUS VMS, SÕLTUMATA SELLEST, KAS POOLT SELLE KAHJU VÕIMALIKKUSEST INFORMEERITI.
- 13.6. KUI TEIL ON ALUST NÕUDA HALDAJALT VÕI TEMA TARNIJALT KAHJUTASU, SIIS SAATE NÕUDA AINULT OTSESE KAHJU HÜVITAMIST SUMMAS, MILLE TE TOOTE EEST MAKSITE (VÕI KUNI 10 DOLLARIT, KUI SUMMAT EI SAA ARVUTADA VÕI KUI SAITE TOOTE TASUTA). LEPINGUS KÄSITLETUD KAHJUTASU ERISUSED JA PIIRANGUD KEHTIVAD KA SIIS, KUI TOOTE PARANDAMISE, ASENDAMISE VÕI TAGASIMAKSMISE KULUD EI KATA TÄIELIKULT TEIE KAHJUSID VÕI KUI HALDAJA VÕI SELLE TARNIJAD TEADSID VÕI PIDID TEADMA KAHJU VÕIMALIKKUSEST.
- 13.7. **Kolmandate osaliste tooted.**

Haldaja välistab igasuguse vastutuse toodete ja toodete kaudu saadud teabe eest. Haldaja ei garanteeri toote või teabe kvaliteeti, sobivust, täpsust, otstarbele vastavust või territoriaalset kaetust või saadavust. Haldaja välistab konkreetselt vastutuse kolmanda poole teenuse osutamise katkestamise või lõpetamise eest ning teenuse lõpetamisest tuleneva kahju eest. Klient on nõus, et toodete kaardistamisandmed võivad sisaldada geograafilisi ja muid andmeid.

XIV. Toote litsentsi tingimused

- 14.1. Kui omandasite toote vastavalt nendele tingimustele, siis kehtivad toote suhtes litsentsimistingimused järgmises järjekorras:

i)spetsiaalsed litsentsitingimused, mille haldaja koos tootega tarnis, mis on ülimuslikud, kui alapunktides ii ja iii on vastuolud, ja

(ii) lõppkasutaja litsentsileping navigeerimistarkvara, sisu ja teenuste kohta, mis kehtis ja anti üle koos seadmega, mis on ülimuslikud, kui alapunkti iii tingimused on vastuolus, ja

iii) halda standardses lõppkasutaja litsentsilepingus sätestatud tingimused („EULA“). Mõisted „litsentsi andja“ ja „tarkvara omanik“ EULAs on mõistetavad kui haldaja ise.

14.2. Kui nende tingimuste põhiteksti ja vastavalt punktidele 14.1 kohaldatavate sätete vahel on vastuolu, siis kohaldatakse haldaja ja kliendi vahel nende tingimuste põhiteksti sätteid.

XV. Teatavatele teenustele kohaldatavad eritingimused

15.1 Reaalajas teenuste tellimus

15.1.1. Mõned tooted pakuvad tellimistasu eest n-ö reaalajas teenuseid. Kui klient tellib teatud ajaperioodiks reaalajas teenused, tagab see kliendile võimaluse selle perioodi vältel igal ajal ligi pääseda kolmanda osapoole teenusele ja saada teavet. Haldaja ei garanteeri teenuse kvaliteeti ja kättesaadavust ning ei ole vastutav teenuse katkestuse või lõppemise eest.

15.1.2. Seadme ühilduvust peab klient kontrollima enne ostu vormistamise ja maksimisega jätkamist, vastavalt peatükis VIII toodud sätetega.

15.2 Veebist ostetud kaartide tasuta kaardiuuendused ja muud teenuse uuendused

15.2.1 Mõned kaardiuuendused võivad alates ostu sooritamise määratud aja jooksul pakkuda tasuta lisauuendusi. Sellisel juhul ostetakse ja tarnitakse ühekordne uuendus vastavalt jaotisele XVII/6., samas kaardi tasuta lisauuendused saadakse arvutitööriista Toolbox kaudu põhimõttel „nagu on“, siis kui määratud ajaperioodi jooksul antakse välja seotud kaartide uued versioonid. Haldaja ei garanteeri eelmääratud perioodi jooksul nende tasuta lisauuenduste sagedust ega minimaalset arvu. Haldaja jätab endale õiguse ilma eelneva hoiatuseta need tasuta uuendused lõpetada või neid muuta.

15.2.2 Tellimusteenuse puhul sisaldab teenuse eest makstav hind kogu tellimuse perioodi kõiki tasusid.

XVI. Ajapiiranguga litsentsiga kaarditoodete eritingimused

16.1. Mõned kaardivärskendused litsentsitakse piiratud ajaks, millele veebilehel viidatakse kui „kaardi rentimine“. Sellistel toodetel on samad kaardiversioonid kui muudel kaardivärskendustel, kuid neile kehtib ajapiiranguga kasutusõigus, mis on märgitud toote spetsifikatsioonis (nt 1 kuu) (edaspidi „**litsentsi tähtaeg**“).

16.2. Ajapiiranguga kasutus algab ostu hetkest ja litsentsifail kaotab kehtivuse kohe, kui litsentsi tähtaeg on saabunud. Peale litsentsi kehtivusaja lõppemist ei kuva tarkvara enam kaarti.

XVII. Allalaaditavate toodete ostuprotsess

1 Valige toode/tooted

Toote tellimiseks lisab klient soovitud tooted kõigepealt oma ostukorvi või valib soovitud toote ostulehel. Haldaja võib pakkuda lisavalikuid (nagu tellimisvõimalused) ja tootepakke. Klient võib valida lisatoodete lisamise valitud toodetele või jätkata ostu protsessi ilma muudatusi tegemata.

2 Ostu vormistamine

Kui kõik valitud tooted on ostukorvis, avab klient ostukorvi akna ja kontrollib ostukorvi lisatud toodete detailset nimekirja. Sellel ekraanil saab klient kõiki tooteid oma ostukorvist eemaldada. Kui saadaval on ainult üks toode või tootepakk, siis ostukorvi ei kuvata, vaid kuvatakse ostu kokkuvõtte leht.

Kui kliendil on vautšeri- või ettemaksukood, valib klient valiku „LUNASTAGE KOOD“ või „MUL ON KOOD“, sisestab vautšeri- või ettemaksukoodi ja klõpsab vastavat nuppu (tavaliselt nupp „LUNASTA“). Veebisait või Toolbox kontrollib vautšerikoodi sobivust ja kehtivust ja uuendab ostukorvi või ostu kokkuvõtte lehe hinda, näidates alghinda, soodushinda ja soodustust. Ettemaksukoodi korral kontrollib veebisait või Toolbox ettemaksukoodi sobivust ja kehtivust ning uuendab toote sobivusloendit või kuvab sobiva toote. Klient saab valitud toote valida ja alla laadida.

3 Arveldusaadressi ekraan

Arveldusaadressi ekraanil peaks klient sisestama (kui need pole varem sisestatud) nime ja aadressi, mida ta soovib et kuvataks elektroonilisel arvel. Kui tellimus on 4. sammus kinnitatud ja saadetud, ei saa neid andmeid enam muuta.

4 Tellimuse kinnitamine ja saatmine

Sellel ekraanil võetakse kokku kõik tellimuse tähtsad andmed lõplikuks kontrollimiseks ja kinnitamiseks, sealhulgas arveandmed, tellitav(ad) toode/tooted ja makstav summa. See on viimane ekraan, kus saab tellimust muuta: minna tagasi ja muuta tooteid ning arve andmeid. Eespool esitatud andmeid kinnitades ja maksma suundudes klient kinnitab tellimuse.

5 Maksmine ja arveldus

Pärast ostutingimuste ja muude kasutustingimustega (kui need on kohaldatavad) nõustumist toimub pärast tellimuse saatmist tellitud toodete eest tasumine. Haldaja korraldab mitme kolmanda osapoole maksetoimingute vahendusel Interneti-makse. Pärast maksetoimingu käivitamist suunatakse teid makse töötlemiseks kolmanda osapoole veebisaidile (makseleht).

Maksetoimingu käivitamisel nõustute maksma haldajale kolmanda osapoole veebisaidi kaudu.

Lisaks siin toodud nõuetele ja tingimustele allub maksete töötlemine kolmanda osapoole maksetöötlemise nõuetele, tingimustele ja privaatsuspoliitikale. Haldaja ei vastuta kolmanda osapoole maksetöötlemise käigus tekkinud vigade eest.

Klient esitab kolmanda osapoole maksetöötlemisüsteemis sooritatava makse jaoks vajalikud pangakaardi andmed. Haldaja ei saa, ei oma ligipääsu pangakaardi andmete või

kaardiomaniku andmete talletamiseks, töötlemiseks ega käsitsemiseks ning finantstehingu sooritanud asutus teavitab teda vaid makse õnnestumisest või ebaõnnestumisest.

Kinnitatud maksekorralduse ja kliendi antud arveandmete põhjal väljastab haldaja elektroonilise arve, millest klienti teavitatakse veebisaidil või Toolboxis ja/või e-posti kaudu kinnitava sõnumiga. Kasutajakonto ajaloost saab vaadata ja alla laadida toetatud autoriseeritud elektroonilist arvet ja selle toetatud lokaliseeritud keeles printvaadet. Makse loetakse täidetuks, kui summa on täies ulatuses krediteeritud haldaja pangakontol. Haldaja kinnitab tellimuse ja makse kättesaamist, saates kliendi e-posti aadressile viivitamata e-kirja.

6 Elektrooniline kohaletoiemetamine

Kui makse on edukalt sooritatud, lisatakse õigus valitud seadmele, mis on registreeritud veebisaidil või Toolboxis kliendi kasutajaprofiilis.

Haldaja kohustub peale makse täitmist kliendi kasutajaprofiili allalaadimisõiguse kättesaadavaks tegema mitte hiljem kui 1 (ühe) tööpäeva jooksul. Allalaadimisõiguse kättesaadavaks tegemist loetakse lepingu täitmise alustamiseks.

Kliendil on õigus kasutada oma õigust alla laadida faile ja saada litsents pärast õiguse ostmist. Litsentsi allalaadimisel pakub veebisait toote sobivat versiooni.

Kui ostutoiminguks kasutatakse Toolboxit, saab klient kontrollida ja kasutada oma õigusi haldaja tasuta veebisaidilt allalaaditava tarkvararakendusega Toolbox.

Kui Toolboxit kasutatakse ostutoiminguks, on installimisprotsess järgmine.

1. Pärast Toolboxit allalaadimist ja installimist käivitab klient Toolboxit.
2. Eeldusel, et Toolbox tunneb seadme ära, peaks klient ühendama oma seadme või andmekandja (näiteks USB-mäluseade / SD-kaart auto navigatsiooniseadmete korral) PC / MacOS-il põhineva arvutiga.
3. Seejärel peab klient registreerima või sisse logima Toolboxit sama kasutajanime ja parooliga, mida ta kasutab veebisaidil (kui on kohaldatav).
4. Pärast edukat sisselogimist ja toote ostmist või ettemaksukoodi lunastamist peaks klient Toolboxist alla laadima ostetud toodete vajalikud failid, seejärel käivitub installimine automaatselt ja taotleb ostetud toodetele litsentsi ning laadib need üles seadmesse või andmekandjale (näiteks USB-mäluseadmele / SD-kaardile).
5. Kui kasutatakse andmekandjat, peab klient sisestama andmekandja auto põhimoodulisse. Põhimoodul tuvastab andmekandja ja ostetud toode tuleb vastava kasutusjuhendi järgi installida auto navigatsiooniseadmesse.

Kui klient alustab ostetud toodete installimist, annab veebisait või Toolbox seadme jaoks vajalikud litsentsivõtmed. Tooteid saab kasutada ainult ühes seadmes ja litsentse ning tooteid ei saa peale litsentsi andmist teise seadmesse paigaldada ega kopeerida.

XVIII. Klienditugi

- 18.1. Klientid võivad paluda kliendituge veebisaidilt või Toolboxist ostetud toodetele. Klientidele pakutakse kliendituge läbi veebiliidestest.

- 18.2. Lisateavet klienditoe valikute kohta saate veebisaidi või Toolbox'i lehelt „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele). Veebisaidilt leiate vastused korduma kippuvatele küsimustele.
- 18.3. Kui teil on tellimuse või ostu kohta kaebusi, võtke veebisaidi või Toolbox'i lehe „Tehniline tugi“, „Klienditugi – võtke meiega ühendust“ või „Meist“ (vastavalt vajadusele) kaudu ühendust klienditoe või saatke kaebus II peatükis määratud haldaja postiaadressile; või e-posti aadressile info@naviextras.com; klienditoele adresseeritud kaebused vaadatakse üle ja neile vastatakse 30 (kolmekümne) päeva jooksul. Kui teie kaebus lükatakse tagasi, annab haldaja teile ka keeldumise põhjuse.
- 18.4. Kui tarbijaga peetavad õigusvaidlused ei lahene vastastikuste läbirääkimiste käigus, on tarbijal järgmised võimalused:
- esitada kaebus Tarbijakaitseametisse;
 - algatada menetlus kohtus:
 - Budapesti Vahekohus (Budapesti Békéltető Testület)
 - Aadress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 3. korrus 310.
 - Postiaadress: 1253 Budapest, Pf.: 10.
 - Telefon: 06-1-488-2131
 - Faks: 06-1-488-2186
 - E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu
 - Veebisait: <https://bekeltet.bkik.hu/>
 - kohtuasja algatamine; ja
 - Euroopa Liidus elavad tarbijad võivad kohtuvälise lahenduseni jõudmiseks ka esitada oma juriidilised nõuded veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, mida haldab ja pakub Euroopa Komisjon ning kuhu pääseb aadressi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kaudu.

IXX. Muu

- 19.1. Käesolevat lepingut reguleerivad Ungari seadused.
- 19.2. Kõik lepinguga seotud vaidlused kuuluvad Ungari kohtute pädevusse.
- 19.3. Kui klient on tarbija, siis eespool toodud õigus ja kohalik ei jäta tarbijat ilma kaitsest, mis talle antakse sätetega (k.a sätted, mis reguleerivad kohtualluvust), millest ei saa kokkuleppel keelduda, seaduse alusel, mida oleks valiku puudumisel kohaldatud.
- 19.4. ÜRO konventsioon kaupade rahvusvahelise ostu-müügi kohta jäetakse käesolevaga lepingule kohaldamata.
- 19.5. See leping koostati algselt ingliskeelsena. Saada võivad olla ka muukeelsed versioonid ning need võite leida ja nende seast valida veebisaidilt või Toolboxist. Juhul kui tekib lahknevus ingliskeelse versiooni ja mis tahes muus keeles oleva versiooni vahel, on ingliskeelne versioon ülimuslik.

Tarbija teabematerjal puuduste vastase garantii ja tootevastutuse kohta

1. Garantii puuduste vastu

Millistel juhtudel on teil õigus esitada garantiinõue?

Haldaja poolse mittevastavuse olemasolul on teil õigus esitada haldaja vastu garantiinõue Ungari tsiviilseadustiku sätete kohaselt.

Millised on teie õigused vastavalt oma garantiinõudele?

Teil on õigus esitada garantiinõue, valides altpoolt valiku.

Te võite valida parandamise ja asendamise vahel, v.a kui see ei ole võimalik ja põhjustab alternatiiviga võrreldes haldajale ebaproportsionaalset kulu. Kui te ei valinud või ei suuda valida paranduse ja asendamise vahel, võite nõuda hinna alandamist või viimase võimalusena lepingust taganeda.

Teil on õigus asendada valitud variant alternatiivse variandiga. Sellisel juhul tuleb hüvitada haldajale sellega tehtud kulutused, välja arvatud kui selle tingis haldaja käitumine või selleks olid muud õigustatud põhjused.

Kui kaua on teil õigus garantiinõuet esitada?

Peate haldajat teavitama mittevastavusest võimalikult ruttu, arvestades asjaolusid, kuid hiljemalt kahe kuu jooksul puuduse avastamisest. Pidage silmas ka seda, et teil on õigus garantiinõuet teostada maksimaalselt kahe aasta jooksul alates kaupade kättetoimetamisest või teenuste osutamisest.

Kelle vastu on teil õigus esitada garantiinõue?

Teil on õigus esitada garantiinõue haldaja vastu.

Milliseid muid tingimusi rakendatakse?

Garantiinõude esitamiseks kuue kuu jooksul peale kauba kättesaamist ei rakendu lisaks kohustusele ettevõtet puudusest teavitada muid tingimusi eeldusel, et te saate tõestada, et haldaja müüs teile toote või osutas teenust. Kuue kuu möödumisel kauba kättetoimetamisest või teenuste osutamisest lasub teil tõendamise koormus, et avastatud puudus oli olemas juba tarnimise ajal.

2. Tootevastutus

Millistel juhtudel on teil õigus esitada tootevastutuse nõue?

Vigase vallasasja (toote) korral võite teostada punktis 1 sätestatud õigusi või esitada tootevastutuse nõude.

Millised on teie õigused vastavalt teie tootevastutuse nõudele?

Tootevastutuse alusel on teil õigus üksnes valida defektse toote parandamise või asendamise vahel.

Millisel juhul loetakse toode defektseks?

Toode loetakse defektseks, kui see ei vasta kehtivatele eeskirjadele ja reeglitele ajal, mil toote läks ringlusse, või kui see ei vasta toote laadile või olemusele, mis on sätestatud tootja dokumentatsioonis.

Kui kaua on teil õigus esitada tootevastutuse nõuet?

Tootevastutuse nõuet saab esitada kahe aasta jooksul alates päevast, mil tootja lasi toote ringlusse. Ajapiirangu eiramisel õigused kaovad.

Kelle vastu saate tootevastutuse nõude esitada ja millised muud tingimused kehtivad?

Te saate tootevastutuse nõuet esitada üksnes vallasasja (toote) tootja või turustaja vastu. Tarbijal palutakse teavitada tootjat mittevastavusest võimalikult ruttu. Kui mittevastavusest teavitatakse kahe kuu jooksul alates selle avastamisest, loetakse, et teatamine toimus õigel ajal. Tarbija vastutab hilinenud teatamisest tuleneva kahju eest.

Millisel juhul on tootja (turustaja) tootevastutusest vabastatud?

Tootja (turustaja) on tootevastutusest vabastatud ainult juhul, kui ta suudab tõestada, et

- toodet ei valmistanud ega tootnud tema oma äritegevuse käigus; või
- toote ringlusse laskmise ajal oli teaduse ja tehnika tase selline, mis ei võimaldanud puudust avastada; või
- puuduse põhjus on toote vastavus riiklikele nõuetele.

Vastutusest vabastamiseks peab tootja (turustaja) tõestama ühte järgmistest avaldustest.

Pidage silmas, et teil ei ole õigus esitada vastutuse nõuet defektsuse eest ja tootevastutuse nõuet sama puuduse eest samal ajal. Kui olete tootevastutuse nõuet edukalt kaitsnud, siis võite esitada tootja vastu garantiinõude defektsuse eest parandatud või asendatud toote kohta.